



Conditions générales de vente

Echappée romantique

ARTICLE 1 - APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à la réservation effectuée par le Client. Ces CGV sont à la disposition des Clients sur notre site Internet. Toute réservation implique donc de la part du Client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions.

******COVID-19******

Dans cette période de crise sanitaire nous tenons à informer nos clients d'éléments spécifiques de nos Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 2 – LES TARIFS

Les tarifs s'entendent pour 1 nuitée, pour 2 personnes, selon le jour sélectionné et n'incluent pas les prestations supplémentaires (sauf mention contraire).

La taxe de séjour est incluse dans le prix affiché.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'établissement.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

ARTICLE 3 – RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les réservations sont effectuables par téléphone ou par e-mail.

La réservation ne sera effective qu'après réception du paiement dans sa totalité.

Echappée romantique se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le voyageur refuse les conditions ou que la réservation est incomplète.

Les réservations quelques soient leurs origines seront payables en Euro uniquement.

Le règlement se fait uniquement par virement bancaire (envoi de RIB lors des échanges écrits). Nous n'acceptons pas les chèques vacances (ANCV).

ARTICLE 4 – MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par e-mail à echappeeromantique@gmail.com ou par téléphone au 06 88 36 42 76. La demande ne sera effective qu'au moment où Echappée romantique aura confirmé son acceptation par écrit.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (sauf en cas de force majeure - cf. article 4) :

- Pour toute demande effectuée à plus de 30 jours de la date d'arrivée prévue, le montant total du paiement sera remboursé.
- Pour toute demande effectuée à moins de 15 jours de la date d'arrivée prévue, le montant correspondant à 50% du paiement sera retenu.
- En cas d'annulation à moins de 7 jours ou de non-présentation à la date d'arrivée prévue, aucun remboursement ne sera effectué.

Si cas de force majeure ces conditions seront alors considérées comme nulles (cf. article 5).

ARTICLE 5 – FORCE MAJEURE

On entend par force majeure tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le voyageur dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, d'état de catastrophes naturelles ou bien d'émeutes gouvernementales ou publiques.

** Covid-19 : L'établissement accepte les modifications et annulations de séjours à la dernière minute si un nouveau confinement ou une restriction de circulation devait être décidée par le Gouvernement.

ARTICLE 6 – ECHAPPEE ROMANTIQUE ET LES PRESTATIONS

- Petit déjeuner :
 - Le tarif du petit déjeuner est de 12euros/pers
 - Le petit déjeuner est inclus dans la 1^{ère} nuitée.
- Repas :
 - Le prix du repas est de 25 euros/pers. Il doit être commandé au moins 24h avant l'arrivée au gîte.
- Forfait ménage :
 - Le ménage est inclus dans le tarif de la nuitée.

Le client accepte et s'engage à utiliser le gîte avec respect.

Echappée romantique est disponible à partir de 16h et doit être libérée à 12h au plus tard le jour du départ (sauf en cas d'accord entre les deux parties).

Personne supplémentaire : Le Client s'engage à ne pas amener de personnes supplémentaires. Le gîte est exclusivement réservé pour 2 personnes. Dans le cas contraire, Echappée romantique s'autorise à refuser la location et/ou à demander le départ immédiat des personnes sans aucun remboursement.

▪ Animaux de compagnie :

- Non admis

▪ Bruit :

- Entre 22 heures et 8 heures le matin, pour le respect et le repos de tout le voisinage, nous vous demandons d'éviter toutes les nuisances sonores.

ARTICLE 7 – RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à Echappée romantique par lettre recommandée avec A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de ladite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte

ARTICLE 8 – INFORMATIQUE ET LIBERTE

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès de Mr Potier Karl, 5 rue de la Nouette, 85220 LA CHAPPELLE HERMIER. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

Selon le RGPD entré en vigueur le 25 mai 2018, deux principes de traitements sont à respecter :

- Le principe de transparence : les données doivent être traitées de manière loyale, licite et transparente.
- Le principe de limitation des finalités : les données ne doivent être collectées que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités. Dans un contexte hôtelier les finalités peuvent être : l'organisation du séjour du client, la prospection commerciale...

Echappée romantique propose un accès internet en WIFI gratuit. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soient en aucune

manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvre ou d'objets protégés par un droit d'auteur.

ARTICLE 9 – TABAC

Il est strictement interdit de fumer dans le gîte conformément à la loi du 2 janvier 2008.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITE

Echappée romantique décline toute responsabilité en cas de perte, de vol, dégradation d'effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant à Echappée romantique. De ce fait Echappée romantique se réserve donc le droit d'imposer le remboursement les dommages causés par ces actes.

ARTICLE 11 - LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

ARTICLE 12 : MODIFICATION DES CGDV

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment. Dans ce cas, le gîte Echappée Romantique transmettra les modifications au Client avant le début des prestations. Dès lors, la nouvelle version des CGV s'appliquera aux relations entre les parties.

